



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΝΟΣΗΛ. ΜΟΝ. & ΕΠΟΠΤ. ΦΟΡΕΩΝ
ΤΜΗΜΑΤΑ Α' & Γ'

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17

Ταχ. Κώδικας : 10187

e-mail: damy@moh.gov.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 11- 03-2022

Αριθ. Πρωτ.: Γ2α,γ/οικ.14736

ΠΡΟΣ

Διοικητές των Υ.ΠΕ. της χώρας
(με την υποχρέωση ενημέρωσης των
νοσοκομείων αρμοδιότητάς τους)

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

ΘΕΜΑ: «Διαδικασίες ταυτοποίησης ασθενών νοσοκομείων».

ΣΧΕΤΙΚΑ :

1. Το άρθρο 5 του ν.4715/2020 «Ρυθμίσεις για τη διασφάλιση της πρόσβασης σε ποιοτικές υπηρεσίες υγείας - Ίδρυση και καταστατικό του Οργανισμού Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία Α.Ε. (Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε.), άλλες επείγουσες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Υγείας και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ Α' 149/01-08-2020).
2. Το υπ' αριθμ.54/04-02-2022 έγγραφο του Οργανισμού Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία (ΟΔΙΠΥ).
3. Το υπ' αριθμ. 531/13-12-2021 έγγραφο του Οργανισμού Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία (ΟΔΙΠΥ).
4. Τον ν.3418/2005 «Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας» (ΦΕΚ Α' 287/28-11-2005).
5. Το Π.Δ. 216/2001 «Κώδικας Νοσηλευτικής Δεοντολογίας» (ΦΕΚ Α' 167/25-7-2001).
6. Το άρθρο 62 του ν.4554/2018 «Διαδικασία ταυτοποίησης μητέρας χωρίς αποδεικτικά στοιχεία ταυτότητας – Ληξιαρχική εγγραφή τέκνου» (ΦΕΚ Α' 130/2018).
7. Την υπ' αριθμ. 53033/672 ΥΑ «Καθορισμός του τύπου και του περιεχομένου των εντύπων με τίτλο «Δήλωση Στοιχείων Ταυτότητας Μητέρας» και «Έντυπο λήψης αποτυπωμάτων μητέρας» του άρθρου 60 του ν.4554/2018» (ΦΕΚ Β' 4743/23-10-2018).
8. Το υπ' αριθμ. 2464/1/2022 «Προσδιορισμός της εποπτεύουσας Υπηρεσίας του Οργανισμού Διασφάλισης Ποιότητας στην Υγεία Α.Ε.» έγγραφο Υπουργού Υγείας.
9. Το Π.Δ. 121/2017 «Οργανισμός του Υπουργείου Υγείας» (Α' 148), όπως ισχύει.
10. Το Π.Δ. 68/2021 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρώτριας Υπουργού και Υφυπουργών» (Α' 155).
11. Το Π.Δ. 84/2019 «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων» (Α' 123), όπως ισχύει.
12. Την υπ' αριθ. Υ32/09-09-2021 απόφαση του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στην Αναπληρώτρια Υπουργό Υγείας, Ασημίνα Γκάγκα» (Β' 4185).
13. Την υπ' αριθμ. οικ.59426/14-08-2019 Κοινή Απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Υγείας με θέμα «Διορισμός μετακλητού Γενικού Γραμματέα Υπηρεσιών Υγείας» (Υ.Ο.Δ.Δ. 578, ΑΔΑ: 6ΤΒΜ465ΦΥΟ-42Ω).

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ασφαλούς λειτουργίας των Νοσηλευτικών μονάδων της χώρας και της διασφάλισης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, κρίνεται απαραίτητη η ανάπτυξη και καθιέρωση των απαιτούμενων διαδικασιών σε όλα τα Νοσοκομεία της χώρας για την άμεση συμμόρφωση του υγειονομικού προσωπικού με τους Διεθνείς Στόχους για την Ασφάλεια των Ασθενών (International Patient Safety Goals), όπως έχουν υιοθετηθεί και από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας. Σύμφωνα με το ως άνω σχετικό (2) έγγραφο του ΟΔΙΠΥ, οι Διεθνείς Στόχοι για την Ασφάλεια των Ασθενών συνοψίζονται στα κάτωθι:

- 1^{ος} στόχος: Ταυτοποιείτε τον ασθενή σας σωστά
- 2^{ος} στόχος: Εξασφαλίστε την ασφαλή και αποτελεσματική επικοινωνία
- 3^{ος} στόχος: Εξασφαλίστε την ασφαλή χορήγηση των φαρμάκων υψηλού κινδύνου
- 4^{ος} στόχος: Διασφαλίστε τη σωστή θέση, τη σωστή επεμβατική διαδικασία στο σωστό ασθενή
- 5^{ος} στόχος: Μειώστε τον κίνδυνο εκδήλωσης λοιμώξεων που σχετίζονται με την παρεχόμενη φροντίδα
- 6^{ος} στόχος: Ελαχιστοποιήστε τον κίνδυνο πρόκλησης πτώσης για τον ασθενή σας

και αποτελούν τους βασικούς άξονες με τους οποίους επιβάλλεται να εξοικειωθεί και να εφαρμόσει στην καθημέρα κλινική πράξη το σύνολο του προσωπικού που παρέχει ή/και εμπλέκεται στην παροχή της φροντίδας στους ασθενείς στο χώρο του Νοσοκομείου.

Ειδικότερα και όσον αφορά τον 1^ο στόχο για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των διαδικασιών ταυτοποίησης κάθε ασθενή αμέσως μόλις αποφασιστεί η εισαγωγή του στο νοσοκομείο, παραθέτουμε τα ακόλουθα:

ΟΡΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Η ταυτοποίηση αποτελεί μια ασφαλή διαδικασία που επιτρέπει την χωρίς πιθανότητα λάθους επιβεβαίωση της ταυτότητας του ασθενούς (το βραχιόλι ταυτοποίησης είναι ένα εύκαμπτο πλαστικό υλικό πάνω στο οποίο αναγράφονται όλα τα στοιχεία ταυτοποίησης του ασθενούς).

ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

1. Νοσηλευτές τμημάτων

2. Νοσηλευτές – Προϊστάμενοι / Τομεάρχες / Διευθυντές Νοσηλευτικής Υπηρεσίας
3. Γιατροί
4. Τμήμα Ποιότητας
5. Γραφείο Διοικητή

ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Ο λόγος ύπαρξης αυτής της οδηγίας είναι να καταστήσει σαφές σε όλους τους εμπλεκόμενους λειτουργούς τον ακριβή τρόπο με τον οποίο ταυτοποιείται ο ασθενής μέσα στο χώρο του νοσοκομείου.

ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

1. Κάθε ασθενής πρέπει να φέρει στο καρπό του χεριού του Βραχιόλι Ταυτοποίησης (BT), το οποίο θα τοποθετείται σε αυτόν με την απόφαση εισαγωγής του στο Νοσοκομείο, είτε αυτή προέρχεται από το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών είτε από τα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία.
2. Με την απόφαση εισαγωγής του ασθενούς, στο BT αναγράφονται από την νοσηλεύτρια:
 - I. Τρία ολόκληρα ονόματα, δηλ. Όνομα Πατρώνυμο Επώνυμο (όχι υποκοριστικά), με πάντα το πατρώνυμο στη μέση. Τα τρία ονόματα πρέπει να είναι τα ίδια με αυτά που αναφέρονται στο φύλλο εισαγωγής (ηλεκτρονικό εισιτήριο) του ασθενούς στο Νοσοκομείο, και εάν ο ασθενής είναι προσανατολισμένος σωστά, συνεργάζεται και μπορεί να απαντήσει προφορικά, η νοσηλεύτρια οφείλει να τον ρωτήσει πριν τοποθετήσει το BT προκειμένου να επιβεβαιώσει τα στοιχεία του.
 - II. Ο Αριθμός Μητρώου Ασθενούς του Νοσοκομείου με καθαρή γραφή, αφού ληφθεί από τον ατομικό φάκελο ασθενούς και ελεγχθεί με αντιπαραβολή.
 - III. Η ημερομηνία γέννησης του ασθενούς όπως αυτή προκύπτει από το φύλλο εισαγωγής (ηλεκτρονικό εισιτήριο) του στο νοσοκομείο (πάντα σε σχέση με την ημερομηνία γέννησης που αναγράφεται στην αστυνομική ταυτότητα του ασθενούς ή το διαβατήριό του).
3. Οι πληροφορίες που χρησιμοποιούνται για την συμπλήρωση του BT λαμβάνονται από το φύλλο εισαγωγής (ηλεκτρονικό εισιτήριο) του ασθενούς και επιβεβαιώνονται από τον ίδιο τον ασθενή εάν αυτός έχει πλήρη συνείδηση και μπορεί να συνεργαστεί.
4. Για ειδικές κατηγορίες ασθενών ισχύουν τα παρακάτω:

- Εάν ο ασθενής είναι παιδιατρικός, μέλος της οικογένειας με Α' βαθμό συγγένειας πρέπει να επιβεβαιώσει τα στοιχεία του παιδιού προκειμένου να αναγραφούν στο ΒΤ.
 - Νεογέννητα μωρά ταυτοποιούνται αφού επιδειχθούν στην μητέρα, με ροζ βραχιόλι τα κορίτσια και μπλε τα αγόρια, όπου πάντα αναγράφεται το όνομα της μητέρας, πχ Παπαδοπούλου Θήλυ Αικατερίνη 25/10/2021.
 - Ενήλικοι ασθενείς που φτάνουν στο Νοσοκομείο μετά από βαρύ τραυματισμό, χωρίς επικοινωνία με το περιβάλλον, συγχυτικοί και χωρίς συνοδούς ταυτοποιούνται, πχ ως «Άγνωστος 1», «Άγνωστος 2», κοκ, με ημερομηνία προσέλευσης και αριθμό φακέλου. Τα στοιχεία αυτά ακολουθούν τον ασθενή μέχρι να έρθει επίσημη ανακοίνωση αναγνώρισης του ασθενούς. Σε αυτήν την περίπτωση το ΒΤ αλλάζει και τα πλήρη στοιχεία του ασθενούς αναγράφονται σε αυτό χωρίς να αλλάζει ο αριθμός φακέλου.
5. Εάν η κατάσταση του ασθενούς δεν επιτρέπει την τοποθέτηση του ΒΤ στον καρπό του (δεξί ή αριστερό) μπορεί να τοποθετηθεί στον αστράγαλο (δεξί ή αριστερό) του ασθενούς. Εάν είναι πρακτικά αδύνατη η τοποθέτηση του ΒΤ στα ενδεδειγμένα μέρη του σώματος του ασθενούς, θα πρέπει το ΒΤ να επικολλάται στη κεφαλή ή στα πόδια του κρεβατιού του ασθενούς.
6. Τα στοιχεία του ασθενούς στο ΒΤ πρέπει να γράφονται με στυλό ευανάγνωστα και χωρίς διορθώσεις (δεν επιτρέπεται η χρήση διορθωτικού στα ΒΤ).
7. Όλα τα ΒΤ πρέπει να είναι αδιάβροχα και φιλικά προς το δέρμα.
8. Εάν το ΒΤ του ασθενούς καταστραφεί για οποιοδήποτε λόγο και δεν είναι δυνατή η ανάγνωσή του θα πρέπει να αλλαχθεί: πρέπει να κοπεί και δύο νοσηλευτές να επιβεβαιώσουν τα στοιχεία του ασθενούς και να τοποθετηθεί νέο. Αυτή η διαδικασία δεν πρέπει να διακοπεί ή να αναβληθεί για κανένα λόγο. Αμέσως μετά την αφαίρεση, πρέπει να τοποθετηθεί άμεσα το νέο ΒΤ.
9. Το ΒΤ πρέπει να ασφαρίζει κατά την τοποθέτηση του πολύ καλά και δεν πρέπει να είναι ούτε πολύ σφιχτό ούτε πολύ χαλαρό στον καρπό του ασθενούς .
10. Ο ασθενής πρέπει να ενημερώνεται διεξοδικά για την χρήση του ΒΤ, τις πληροφορίες που περιλαμβάνει και στην περίπτωση που τον καλέσουν με άλλο όνομα, πρέπει να έχει ενημερωθεί/ευαισθητοποιηθεί πως πρέπει αμέσως να δηλώνει την ταυτότητά του.
11. Το ΒΤ θα πρέπει να παραμένει στον ασθενή καθόλη τη διάρκεια παραμονής του στο χώρο του νοσοκομείου και να αφαιρείται, ως τελευταία διαδικασία, 3 την στιγμή της

εξόδου του από το χώρο νοσηλείας, ή σε περίπτωση θανάτου, κατά την παράδοση του νεκρού στο γραφείο παραλαβής.

Μετά την έκδοση της εγκυκλίου και την ενημέρωση των Νοσοκομείων για την άμεση εφαρμογή της, περαιτέρω οδηγίες για τη διαδικασία και τον τρόπο ελέγχου και μέτρησης της συμμόρφωσης θα διατεθούν στα Νοσοκομεία από τον Οργανισμό Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία (ΟΔΙΠΥ), καθώς θα προβεί σε σχετικές ενέργειες εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης και εφαρμογής της.

Όσον αφορά τους λοιπούς στόχους για την Ασφάλεια των Ασθενών (στόχοι 2-6) θα ακολουθήσουν νεώτερες οδηγίες και εγκύκλιοι για την σταδιακή εφαρμογή τους.

Η παρούσα εγκύκλιος έχει άμεση εφαρμογή και ο ΟΔΙΠΥ εντός τριών (3) μηνών θα διασφαλίσει μέσω ελέγχων την αξιολόγηση της εφαρμογής της συγκεκριμένης εγκυκλίου.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση αρμόδιος υπάλληλος ΟΔΙΠΥ είναι κα Μανούση, e-mail:kmanousi@odipy.gov.gr και τηλ. 2114188325.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του κάθε νοσοκομείου του οικ. έτους 2022, η δε προμήθεια θα γίνει σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΣΗΜΙΝΑ ΓΚΑΓΚΑ

Κοινοποίηση:

ΟΔΙΠΥ
Αγγέλου Πυρρή 5, τ.κ. 11527 Αθήνα

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γρ. Υπουργού
2. Γρ. Αν. Υπουργού
3. Γρ. Γεν Γραμματέα Υγείας
4. Γρ. Προϊσταμένης Γεν.Δ/σης Υπηρεσιών Υγείας
5. Γ2α,γ (3)