

Για τους ασθενείς

- ✓ Μάθετε τα δικαιώματά σας και τις υποχρεώσεις σας όσον αφορά την ασφαλή φροντίδα
- ✓ Δυναμώστε την φωνή σας για την ασφάλεια της φροντίδας σας
- ✓ Αναγνωρίστε με ποιον θα πρέπει να έρθετε σε επαφή για να σας υποστηρίξει σε κάθε βήμα του ταξιδιού σας στο σύστημα υγείας
- ✓ Μη διστάζετε να ρωτήσετε ό,τι σας απασχολεί για την κατάσταση της υγείας σας. Αποτελεί δικαίωμά σας να συμμετέχετε στον σχεδιασμό και τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την υγεία σας
- ✓ Κρατήστε αρχείο του ιατρικού ιστορικού σας και της φαρμακευτικής σας αγωγής και ενημερώστε για αυτό τους επαγγελματίες υγείας.
- ✓ Λάβετε την φαρμακευτική σας αγωγή όπως συστήνεται από τον επαγγελματία υγείας σας και αναφέρετε οποιαδήποτε ανεπιθύμητη ενέργεια
- ✓ Παρέχετε ανατροφοδότηση της εμπειρίας σας από την φροντίδα υγείας, κάντε προτάσεις για μία ασφαλέστερη φροντίδα υγείας και αναφέρετε κάθε ανεπιθύμητο συμβάν.
- ✓ Ρωτήστε τον επαγγελματία υγείας σας για πληροφορίες υγείας και συμβουλές που τυχόν βρήκατε στο διαδίκτυο, που ακούσατε ή είδατε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Για τις οικογένειες και τους φροντιστές των ασθενών

- ✓ Μείνετε ενημερωμένοι για την κατάσταση της υγείας, τη θεραπεία και το ιατρικό αρχείο των μελών της οικογένειά σας
- ✓ Παραμείνετε σε εγρήγορση για να αναγνωρίσετε προβλήματα που αφορούν την ασφάλεια του ασθενούς σας, ειδικά στην περίπτωση που η κατάσταση της υγείας του χειροτερεύει
- ✓ Συμμετέχετε στη διαδικασία της ενημέρωσης και διασφαλίστε ότι έχετε κατανοήσει τους κινδύνους ή τα οφέλη κάθε θεραπείας ή διαδικασίας πριν από την συναίνεση σας
- ✓ Χρησιμοποιήστε όλους τους διαύλους επικοινωνίας με τους επαγγελματίες υγείας για να αναφέρετε τις ανησυχίες σας και να αποσαφηνίσετε κάθε ασάφεια
- ✓ Μοιραστείτε τις εμπειρίες, τις ανησυχίες καθώς και κάθε πρόταση σας για την βελτίωση της ασφάλειας της φροντίδας υγείας

Πηγή: www.who.int/campaigns/world-patient-safety-day/2023/practical-advice-for-stakeholders